

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ледович Татьяна Сергеевна
Должность: ректор
Дата подписания: 23.03.2025 14:40:24
Уникальный программный ключ:
5bc4499c8c52d1543eb28ea155cce32285775eeb

**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ KAVKAZA
частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7
+7 (8652) 28-25-00
+7 (8652) 28-03-46
idnk@mail.ru | www.idnk.ru

*Приложение
к приказу от 30 августа 2024 № 168-ОД*

**Одобрено
Ученым Советом ИДНК**

**Протокол № 1
от 29 августа 2024 г.**

**Согласовано
Совет обучающихся
ИДНК**

**Протокол № 1
от 29 августа 2024 г.**

**Утверждено
Ректор ИДНК**

**Ледович Т.С.
29 августа 2024 г.**

Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ВО «ИДНК»

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в частном образовательном учреждении высшего образования «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ KAVKAZA» (далее – Институт).

1.2. Положение относится к числу организационных документов Института и является обязательным к применению должностными лицами и сотрудниками структурных подразделений Института.

1.3. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

- действующим порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ
- требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации;
- требованиями и рекомендациями по обеспечению доступности электронной информационно-образовательной среды для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья образовательной организации высшего образования
- Уставом Института;
- иными локальными нормативными актами, регламентирующими порядок организации и осуществления образовательной деятельности, функционирования электронной информационно-образовательной среды в Институте.

1.4. Все, что не предусмотрено настоящим Положением, определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти, локальными актами Института. В случае изменения законодательства РФ, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые настоящим Положением, изменений устава Института, настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.

1.5. Институт обеспечивает каждому обучающемуся в течение всего периода обучения неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и к электронной информационно-образовательной среде Института.

2. Определения и сокращения

2.1. В настоящем Положении используются следующие определения и сокращения:

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) - представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов.

Электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) - источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера или подключенных к нему устройств.

Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) - средства обучения, разработанные и реализуемые в электронно-цифровом виде, включающие в себя набор данных, программ, информации и др., используемых в процессе образовательной деятельности.

Электронная библиотечная система (далее – ЭБС) – это предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения учащихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-

методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, и соответствующую содержательным и количественным характеристикам.

Электронная информационно-образовательная среда (далее – **ЭИОС**) – это системно организованная совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств вычислительной техники, информационных, телекоммуникационных технологий, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера.

Компонент электронной информационно-образовательной среды (далее – **КЭИОС**) – электронный информационный ресурс, автоматизированное средство доступа к электронному информационному ресурсу, пользователь, средств о вычислительной техники.

Электронный информационный ресурс (далее – **ЭИР**) – информация, использование которой возможно при помощи средств вычислительной техники, в том числе электронный информационный образовательный ресурс, используемый в процессе обучения.

Индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде (далее – **ИНДкЭИОС**) – возможность доступа к электронному информационному ресурсу у электронной информационно-образовательной среды в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

Электронное обучение (далее – **ЭО**) – организация образовательной деятельности с применением используемых при реализации образовательных программ информационно-образовательной среды и электронной информационно-образовательной среды, доступ к которым осуществляется с помощью информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих также взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (далее – **ДОТ**) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных технологий при опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

3. Назначение и область применения

3.1. Положение устанавливает:

3.1.1. Назначение и элементы ЭИОС Института;

3.1.2. Цели и задачи ЭИОС Института;

3.1.3. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Института;

3.1.4. Требования к аутентификации пользователей в ЭИОС Института;

3.1.5. Порядок и формы доступа к ЭИОС, правила использования ЭИОС под персональными учетными данными (логином и паролем) и

ответственность за использование и поддержку ЭИОС Института;

3.1.6. Порядок поддержки обучающихся и работников Института при использовании ЭИОС.

3.2. Положение является обязательным для всех обучающихся, научно- педагогических работников и сотрудников Института, являющихся пользователями ЭИОС и имеющих персональные учетные данные.

3.3. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Института в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего образования, программам подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного образования, в том числе с применением электронного обучения;
- обеспечения доступа обучающихся и работников Института к ЭИР и ЭОР, вне зависимости от места их нахождения, посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов.

3.4. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

3.5. Основными элементами ЭИОС Института являются:

3.5.1. ЭИР, в том числе:

- официальный сайт Института (<https://www.idnk.ru>);
- официальная группа в соц.сетях;

3.5.2. ЭОР – база электронных рабочих программ дисциплин, фондов оценочных средств и т.д. (rpd.idnk.ru);

3.5.3. Информационные и телекоммуникационные технологии:

- электронная библиотека Института ЭБС «ИДНК», обеспечивающая доступ к базе учебных, учебно-методических материалов (<http://library.idnk.ru>);
- ЭБС «IPRBooks» (<http://www.ibooks.ru/>);
- информационно-образовательная среда (электронный портал) Института, обеспечивающая пользователям доступ к учебным планам, расписанию, результатам текущего и промежуточного контроля, к базе электронной учебно-методической документации, средствам тестирования, портфолио и другим элементам (доступ через личный кабинет по ссылке: <http://stud.idnk.ru>);

3.6. ЭИОС - динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями.

4. Цели и задачи ЭИОС

4.1 Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам и информационной открытости Института в

соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

4.2 Задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;
- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- обеспечение информационной базы управления образовательным процессом в Институте обеспечение его информационной открытости;
- обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

5. Порядок и формы доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Института

5.1. Право доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Института, имеют научно-педагогические работники, учебно- вспомогательный и административно-хозяйственный персонал.

5.2. Форма предоставления доступа – персональный компьютер.

5.3. Предоставление доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Института, осуществляется системным администратором Института.

5.4. Системным администратором создается учетная запись (логин и пароль) для доступа к рабочему месту работника.

5.5. Учетные данные (логин и пароль) соответствующего работника Института выдаются ему системным администратором лично. Доступ к корпоративной сети осуществляется с момента получения логина и пароля пользователем.

5.6. В случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Института, руководитель соответствующего структурного подразделения в течение одного рабочего дня сообщает системному администратору об этом факте, с целью блокирования и последующего удаления учетных данных уволенного работника.

6. Порядок и формы доступа к ЭИР, ЭОР и информационным и телекоммуникационным технологиям Института

Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту - не менее 6 символов;
- обучение пользователей ЭИОС;
- согласие обучающихся на обработку персональных данных;
- предоставление обучающимся доступа к ресурсам системы;
- неразглашение сотрудниками персональных данных при работе в ЭИОС.

6.2. Порядок и форма доступа к ЭБС «IPRbooks»:

6.2.1. Право доступа к ЭБС «IPRbooks» имеют все пользователи ЭИОС Института. Форма предоставления доступа – web-интерфейс.

6.2.2. Учетные данные для доступа к системе «IPRbooks» у каждого пользователя свой пароль ЭИОС Института.

6.2.3. Для получения доступа к ЭБС ИДНК пользователи проходят процедуру регистрации в библиотеке вуза.

6.2.4. Для получения доступа к ЭБС «IPRbooks» пользователи ЭИОС проходят процедуру авторизации на странице системы «IPRbooks».

6.2.5. Порядок прохождения авторизации размещен на сайте ЭБС «IPRbooks», по адресу: <http://www.iprbookshop.ru/>. Доступ предоставляется с момента получения учетных данных пользователем и авторизации пользователя в ЭБС «IPRbooks».

6.3. Порядок и форма доступа к ЭБС «ИДНК»:

6.3.1. Право доступа к ЭБС Book.ru имеют все пользователи ЭИОС Института. Форма предоставления доступа – web-интерфейс.

6.3.2. Для получения доступа к ЭБС ИДНК пользователи проходят процедуру регистрации в библиотеке вуза.

6.3.3. Адрес доступа: <http://library.idnk.ru> Доступ предоставляется с момента получения учетных данных пользователем.

6.4. Порядок и формы доступа к электронной информационно-образовательной среде Института:

6.4.1. Право доступа к электронным образовательным ресурсам в ЭИОС имеют обучающиеся и работники Института.

Форма предоставления доступа – web-интерфейс. Предоставление доступа осуществляется библиотекой и отделом информационных технологий Института.

6.4.2. В ЭИОС используется разграничительная политика с разделением прав доступа по ролям: администратор, студент, преподаватель.

6.4.3. Работа обучающихся и работников (пользователей) в ЭИОС Института осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль).

6.4.4. Присвоение пользователю ЭИОС Института учетных данных осуществляется администратором ЭИОС в несколько этапов:

- создание учетных данных в ЭИОС (загрузка списка пользователей в систему или создание отдельной учетной записи);
- последующая регистрация учетных данных пользователей в ЭИОС.

6.4.5. Основанием для получения обучающимся доступа в ЭИОС является Договор на обучение и приказ о зачислении в Институт.

6.4.6. Процедура авторизации в ЭИОС работников Института, аналогична процедуре авторизации обучающихся.

6.4.7. В случае утраты пароля для доступа в систему ЭИОС, пользователь может воспользоваться автоматической процедурой восстановления пароля, нажав на закладку «Восстановить пароль» и указав в соответствующих полях свой логин и подтвержденный при первичной регистрации e-mail.

7. Ответственность за использование информационных ресурсов ЭИОС

7.1. Обучающиеся и работники Института обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

8. Ответственность за сохранность регистрационных данных в ЭИОС

8.1. Обучающиеся или работники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС Института, обязаны хранить их в тайне, не разглашать и не передавать иным лицам.

8.2. Обучающиеся и работники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся или работников, в частности, за использование других логинов и паролей для входа в ЭИОС Института и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника.

8.3. Обучающиеся и работники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Института с целью модификации информации, кражи, угадывания паролей, осуществление любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

8.4. Обучающиеся и работники несут ответственность за использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

8.5. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему ЭИОС Института, форум Института, обучающийся или работник должны уведомить об этом администратора (начальника отдела информационных технологий).

8.6. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа на рабочее место корпоративной сети Института от своего имени работник обязан уведомить системного администратора (сотрудника отдела информационных технологий).

8.7. Обучающийся или работник обязаны немедленно уведомить начальника отдела информационных технологий или системного администратора о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

8.8. В случае несоблюдения требований настоящего Положения, Институт имеет право запретить использование определенных учетных данных.

8.9. За нарушение Положения обучающийся и работник могут быть привлечены к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством.

8.10. Базы данных ЭИОС Института являются интеллектуальной собственностью Института. В случае нарушения авторских прав обучающиеся и работники несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9. Порядок использования ЭИОС инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

9.1. Институт следует обязательным и рекомендованным правилам и методикам обеспечения доступности ЭИОС для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

9.2. В используемую Институтом ЭИОС встроены плагины специальных возможностей (изменение размера шрифта, установка различных сочетаний цвета текста и фона, увеличенная контрастность, включение/отключение изображений, анимации, озвучивание текста на странице и т.п.).

9.3. Дистанционное рабочее место студента с инвалидностью, находящегося вне Института, оборудуется самим обучающимся при содействии и возможной консультационной помощи работников Института, волонтеров и иных лиц.

9.4. На компьютере (ноутбуке, мобильном устройстве) обучающегося должен быть установлен комплект программного обеспечения, рекомендуемый Институтом.

9.5. Студенты с инвалидностью обеспечиваются получением информации в доступной форме, им организовываются коммуникации с преподавателями и другими обучающимися.

9.6. Для обучающихся с нарушениями зрения рекомендуется использование собственных средств для усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации, которые совместимы с большинством используемого программного обеспечения (дисплей Брайля и т.п.).

9.7 Слабовидящие обучающиеся в процессе дистанционного обучения могут использовать специальные возможности операционных систем (увеличение разрешения экрана, режим высокой контрастности, изменение цвета и указателя мыши, экранная лупа, экранный диктор), а также ассистивные программные средства: программы экранного увеличения, программы синтеза речи, программы-конверторы текстовой информации в аудиофайл и т.п. Незрячим обучающимся необходимо использовать программное обеспечение экранного доступа (например, NVDA (Non Visual Desktop Access), которое позволяет им работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи или на брайлевский дисплей, программ оптического распознавания символов, программ синтеза речи. При работе на мобильных устройствах необходимо использовать голосовой помощник.

9.8. Слабослышащим студентам необходимо использовать сурдотехнические средства: встроенные усилители звука или собственные средства обучающихся.

9.9. При реализации электронного обучения для студентов с инвалидностью Институтом используются:

- средства организации электронного обучения (системы управления контентом, системы управления обучением и т.п.), а именно технические и программные средства;
- образовательный контент, который обеспечивается федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, соответствующими основными образовательными программами высшего образования, в том числе адаптированными, электронной информационно-образовательной средой Организации, электронными библиотечными системами, массовыми открытыми онлайн курсами, ресурсами портала инклюзивное образование.рф;
- педагогическое взаимодействие (формы, методы, педагогические технологии и т.п.) и обеспечение коммуникации всех участников учебного процесса посредством различных каналов связи (средства электронной информационно-образовательной среды Организации, электронная почта, мессенджеры, телефон и пр.);
- оценивание образовательных результатов как способы деятельности преподавателя и студентов с инвалидностью, с помощью которых определяется результативность учебно-познавательной деятельности, выявляется уровень усвоения учебного материала и формирование компетенций.

9.10 Организация образовательного процесса студентов с инвалидностью с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий включает:

- использование средств организации электронного обучения, позволяющих осуществлять прием-передачу информации в доступных формах;
- обеспечение студентов с инвалидностью учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- обеспечение сочетания онлайн и оффлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе,

осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий, применение разнообразных форм, методов, технологий педагогического взаимодействия всех участников учебного процесса.

9.11 Основными видами учебной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий являются: лекции, реализуемые на различных платформах и в различном формате, практические, семинарские занятия (вебинары, собеседования в чате, задания, проекты, тесты и т.д.); индивидуальные и групповые консультации (электронная почта, чат, форумы, вебинары, мессенджеры); самостоятельная работа обучающегося, в том числе работа с интерактивным образовательным контентом, внешними электронными образовательными ресурсами; текущая и промежуточные аттестации.

9.12 При подготовке образовательных материалов для дистанционного обучения студентов с инвалидностью педагогическим работникам Института необходимо ориентироваться на то, чтобы и интерфейс, и образовательный контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, т.е. соответствовали принципам универсального дизайна.

9.13 Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) размещается на официальном сайте Института

10. Порядок поддержки обучающихся и работников при использовании ЭИОС

10.1. Каждый обучающийся имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС Института.

10.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают отдел информационных технологий и Библиотека в рамках своих компетенций.

10.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения на адрес электронной it@idnk.ru, или в системе сообщений ЭИОС Института.

10.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает отдел информационных технологий Института.

11. Порядок поддержки обучающихся и работников при использовании ЭИОС

11.1. Каждый обучающийся и работник имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС Института.

11.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают

отдел информационных технологий и Библиотека в рамках своих компетенций.

11.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения на адрес электронной it@idnk.ru, или в системе сообщений ЭИОС Института.

11.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает отдел информационных технологий Института.

12. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Института

12.1. В целях надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС Института устанавливаются следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

12.1.1. Технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Института.

12.1.2. Все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.

12.1.3. Все серверное оборудование должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

12.1.4. Должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее двух недель.

12.1.5. Все компьютеры Института должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть;

12.1.6. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 10 Мбит/с) выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

12.1.7. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС Института из любого рабочего места в Институте, имеющего подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

12.1.8. Должно обеспечиваться модульное подключение сервисов в состав ЭИОС Института.

13. Заключительные положения

11.1 Настоящее Положение вступает в силу после утверждения его ректором Института на основании решения Ученого совета Института.

11.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, нормативными актами органов

исполнительной власти Российской Федерации, локальными нормативными актами Института.

11.3 Все изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение по решению Ученого совета Института и утверждаются ректором Института.

11.4 Электронный вариант настоящего Положения размещается на официальном сайте Института в сети Интернет.